

Nyt fra hjemmeplejen

Skærmbesøg i hjemmeplejen

Else Margrethe Nielsen fra Gadbjerg er en af de borgere, der har taget imod tilbuddet om at få besøg af hjemmeplejen gennem en videoforbindelse på en tablet, og hun er blevet glad for de digitale besøg.

Pilledosering, genoptræning og hjælp til at måle blodsukker er eksempler på ydelser, som kan ordnes med et skærmbesøg.

– Vi kommer hos rigtig mange borgere, og hos nogle borgere består hjælpen primært af struktur og hjælp til medicin – og det er ikke alle steder, der kræver, at man er fysisk til stede, siger social- og sundhedshjælper Steen Jeppesen.

91-årige Else Margrethe Nielsen fra Gadbjerg er én af de borgere, der skal have hjælp til at tage medicin om morgenen, og som Vejle Kommune har tilbudt at få skærmbesøg.

Hver morgen ved en 8-tiden ringer Steen Jeppesen eller en af hans kollegaer til

Else Margrethe Nielsen og tjekker, at hun er stået op, om hun har sovet godt og sikrer, at hun får taget sin medicin. Sygeplejersken kommer fortsat forbi hjemmet i Gadbjerg, når Else Margrethe skal have gennemgået sin medicin eller have ny medicin.

Nemt at bruge

– Jeg er glad for tilbuddet. Tidligere kom hjemmeplejen på forskellige tidspunkter af døgnet. Nu ved jeg, at skærmen „ringer“ om morgenen, siger Else Margrethe, men indrømmer, at hun var lidt skeptisk i starten.

– Jeg er ikke vant til at bruge computere og den slags. Men skærmen er heldigvis let at bruge. Se, der er kun to knapper på skærmen, siger Else Margrethe Nielsen og viser den frem.

Også Steen Jeppesen er glad for skærmløsningen:

– Der er en god kontakt over skærmen. Når vi taler sammen, bliver vi ikke forstyrret. Vi har fokus på opgaven og hinanden, ▶

Af: Conni H. Damgaard

◀ *Der er kun to knapper på skærmen, så den er nem at betjene, fortæller Else Margrethe Nielsen, der er en af de i alt 60 borgere, der har takket ja til at prøve skærmbesøg.*

siger han og fortæller videre:

– Når jeg tidligere f.eks. skulle undersøge, hvordan en borger havde det, brugte jeg telefonen. I dag får jeg ansigtet med på skærmen og kan se, hvordan borgeren har det, og om der er overensstemmelse med det, borgeren selv siger, og det, jeg ser.

Fleksibel hjælp

Skærmbesøg har kun været afprøvet i Vejle Kommune siden september 2019, men allerede nu er der nogle klare fordele ved skærmbesøg frem for fysiske besøg:

– Med skærmbesøg er der ingen trafik og forsinkelser, og det er nemt at få kontakt til borgerne. De er heller ikke bundet til hjemmet som tidligere, men kan modtage skærmbesøg, hvis de f.eks. er på familiebesøg, da skærmen er mobil, siger Malene Birkemose Blæsberg og Karin Mohrsen, begge distriktsledere i hjemmeplejen i Vejle Kommune.

– Medarbejderne oplever det også som en fordel, at der er nogle besøg, hvor de ikke først skal ind og have sko og jakke af. De ringer op, og borgerne sidder allerede klar til at tale, og derfor oplever både borgere og personale et stort nærvær i samtalen, siger de to distriktsledere.

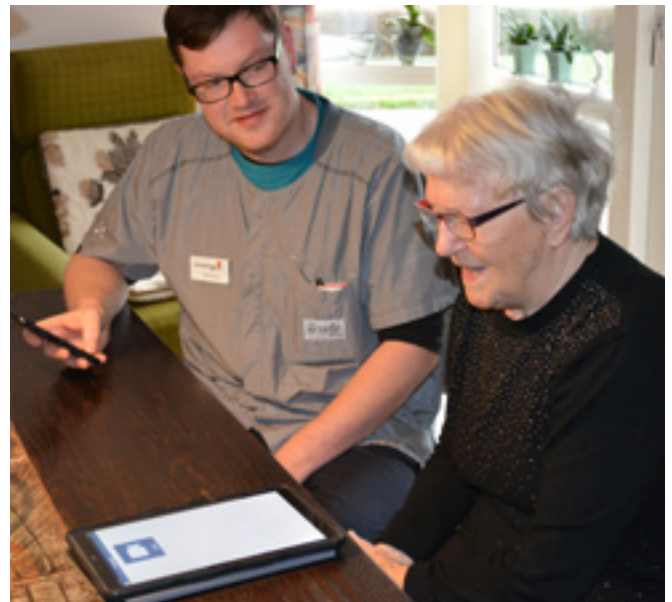
Ifølge dem er ideen med den digitale hjemmehjælp også, at de skal tænke og arbejde rehabiliterende:

– Nogle kontaktes – ligesom Else Margrethe – på skærmen om morgenen. De bliver så bedt om at gå i gang med morgenplejen, inden vi kommer senere. Det betyder, at de får mulighed for at klare store dele af morgenrutinen i eget tempo. Når hjemmeplejen så kommer, skal de blot hjælpe med bukser, støttestrømper mv., som borgerne reelt kun har behov for hjælp til. Står hjælperen der, fristes man let til at hjælpe med opgaver, som de sagtens kan klare selv.

Og der er også åbenlyse sidegevinster:

– Borgerne bruger også skærmen til at kommunikere med pårørende. F.eks. har vi en ældre dame, der har en bror i USA, som hun nu har fået bedre kontakt med pga. skærmen, siger Malene Birkemose Blæsberg.

I begge distrikter bruges skærmen nu også som et arbejdsværktøj for medarbejderne: – Hvis en medarbejder f.eks. opdager et sår hos en borger, ville hjælperen tidligere ringe til



▲ *Social- og sundhedshjælper Steen Jeppesen viser, hvordan han via en app på sin mobil ringer op til Else Margrethe, som på en tablet kan modtage opkaldet og både se og tale med Steen. Det gør de hver morgen kl. 8.00.*

en sygeplejerske. Nu bruger hun skærmen i kommunikationen med sygeplejersken, der ved selvsyn kan se såret og vurdere, om det er nødvendigt at tilse borgeren, eller om medarbejderen selv kan løse opgaven, fortæller Karin Mohrsen.

Ad frivillighedens vej

Så fordelene er mange, er de to distriktsledere enige om. Men de understreger også, at det er vigtigt, at borgerne kan sige fra: – Beslutningen om skærmbesøg sker i dialog. Vi tager altid udgangspunkt i den enkeltes behov og som et tilbud om at blive en del af den nye digitale verden. De fleste er heldigvis blevet positivt overraskede.

I øjeblikket har ca. 60 af hjemmeplejens borgere i Vejle Kommune en skærm. I første omgang tilbydes skærmbesøg til borgere tilknyttet de to hjemmeplejedistrikter, der dækker Bredsten, Give og Thyregod.

Skærmbesøg bruges primært til at guide borgerne til at drikke, spise eller tage medicin. Samtidig bruges løsningen til tryghedskald og sygeplejeopgaver. Det sker gennem en samtale om, hvordan det går den pågældende dag. Fælles for de fleste skærmbesøg er, at de ikke står alene. Stort set alle er supplement til fysiske besøg. I gennemsnit bliver der foretaget ca. 340 skærmbesøg om ugen i de to distrikter. De var alle tidligere fysiske besøg mellem kl. 7.00 og 23.00.

– Så det skal på ingen måde være slut med de fysiske besøg, men vi tænker, at skærmbesøg kan være en fleksibel løsning til nogen, siger Karin Mohsen. ●